

Desistimiento

Rogamos utilice este documento si, en el plazo de diez días desde la recepción de su pedido, desea devolverlo.

Rellene los siguientes campos con el objeto de identificar su pedido y en consecuencia hacer efectivo el desistimiento, favor leer previamente las condiciones establecidas al final del presente documento.

Nombre y Apellidos: _____

Nº Factura: _____

Si realizó el pago de su pedido mediante el pago en línea (2-Check-Out), el importe del pedido será abonado en la cuenta asociada a dicho sistema de pago, si el pago fue con transferencia bancaria, indíquenos a continuación los datos de la cuenta bancaria en la que desea que realicemos el ingreso de la devolución del importe abonado por el pedido.

Nombre del Titular: _____

Nombre de la Institución Financiera: _____

Tipo de Cuenta: _____

Número de Cuenta: _____

Los artículos ofrecidos por Rambiental-SalvaSol están avalados por importantes instituciones. Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes. A efectos de mejorar el servicio, rogamos nos comuniquemos el motivo de su devolución:

Condiciones para ejercer el desistimiento

1. Para ejercer el derecho de desistimiento deberá hacerlo en un plazo no superior a 10 días calendarios desde la recepción del pedido.
2. El costo de devolución en caso de ejercer el derecho de desistimiento será gratuito si el desistimiento y la devolución se produce dentro de los 10 días siguientes a la recepción de su pedido.
3. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días desde la recepción del presente documento.
4. Una vez cumplimentado este documento, y siempre que lo haga en un plazo no superior a 10 días desde la recepción del pedido, remítalo junto con la factura de compra a Rambiental-SalvaSol, San Salvador (dirección exacta se solicita por correo – por asuntos de seguridad), puede enviar un correo con la documentación escaneado al **info@salvasol.com**
5. No cabe el derecho de desistimiento en los siguientes casos:
 - a) Si el pedido consta de piezas especialmente fabricadas o acabadas a petición del solicitante.
 - b) Si el producto ha sido utilizado, instalado o alterado por cualquier procedimiento.
 - c) Si el producto junto con todas las piezas que lo componen no se devuelve en su envoltorio o empaquetado original.

Fecha: _____

Firma Solicitante: